

RESTAURANT-HOTEL-HOFGÄRTLE Kehler Hof

...genießen bei Familie Götz und Team

Herzlich willkommen bei uns! Wir freuen uns, dass Sie Ihr Zuhause auf Zeit bei uns gefunden haben. Damit alles reibungslos läuft, haben wir ein paar einfache Regeln zusammengefasst:

1. Buchung & Bestätigung

- Ihre Buchung wird verbindlich, sobald wir Ihnen eine Bestätigung per E-Mail senden.
- Falls noch Fragen auftauchen: Einfach melden – wir beißen nicht!

2. Preise & Bezahlung

- Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- Je nach Angebot bitten wir um eine Anzahlung, den Rest begleichen Sie bequem bei Abreise
- Zahlen können Sie bar, mit EC- oder Kreditkarte – wir sind flexibel.

3. Stornierungen

- Bis 24 Stunden vor Anreise können Sie kostenfrei stornieren.
- Danach fallen Stornokosten an – wenn Sie nach den 24 Stunden stornieren, dann müssen wir Ihnen den ersten Tag berechnen.
- Wenn Sie gar nicht anreisen ('No-Show'), müssen wir leider den ersten Tag voll berechnen.
- ➡ Aber: Falls wir Ihr Zimmer kurzfristig noch vergeben können, drücken wir gern ein Auge zu.

4. An- und Abreise

- Check-in: ab 12 Uhr – früher nur, wenn das Zimmer schon fertig ist.
- Check-out: bis 11 Uhr – wer länger schläft, muss eventuell ein 'Late-Check-out'-Upgrade zahlen 😊.

5. Aufenthalt bei uns

- Unsere Zimmer sind zum Schlafen, Ausruhen, Wohlfühlen da – bitte keine wilden Partys.

- **Unser Haus ist rauchfrei!**

Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt. Außerhalb unseres Gebäudes haben wir einen Raucherbereich für Sie, überdacht und im Winter auch wärmer.

- Für Dinge, die unbeaufsichtigt herumliegen, können wir leider nicht haften.

6. Wenn mal etwas dazwischenkommt (höhere Gewalt)

- Falls durch Dinge wie Stromausfall, Naturkatastrophen oder behördliche Anordnungen Ihr Aufenthalt nicht wie geplant stattfinden kann:
- Wir finden gemeinsam eine Lösung – manchmal reicht es, den Termin zu verschieben.

8. Sonstiges

- Änderungen dieser Bedingungen machen wir natürlich transparent.
- Es gilt deutsches Recht, Gerichtsstand ist der Sitz des Hotels, in 76437 Rastatt – hoffen wir mal, dass wir nie dorthin müssen.
- Sollte eine Klausel unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam (so will's der Gesetzgeber).

RESTAURANT-HOTEL-HOFGÄRTLE
Kehler Hof
...genießen bei Familie Götz und Team